

Synthèse Journée de préparation des Assises de l'hospitalité

18/06/2024



L'appel

A l'heure où Marseille, membre de l'association nationale des villes et territoires accueillants, a récupéré la compétence tourisme, nous appelons le maire à faire de Marseille une « ville hospitalière ».

Comment être hospitalier avec toutes personnes de passage à Marseille ?

L'enjeu est de construire ensemble une politique hospitalière qui ne laisse de côté aucune personne, du résident au touriste, en passant par le vagabond.

C'est un enjeu de transition écologique (un accueil moins carboné), de cadre de vie et d'humanité (un accueil digne).

Ce défi, nous vous proposons de le relever ensemble par la création des assises marseillaises de l'hospitalité.

Base commune :

En amont de cette journée, un travail d'analyse de l'hospitalité marseillaise a été réalisé collectivement au travers de données issues d'études sectorielles et des pratiques à retrouver sur le **blog de MarsActu** :

L'appel complet : [Appel des assises marseillaises de l'hospitalité](#)

L'état des lieux : [Marseille l'hospitalière ?](#)

La genèse : [Vers une hospitalité sobre, sociale et durable](#)

L'entrée fiscale : [Vers un usage juste, équitable et social de la taxe de séjour.](#)



Participants et participantes

Les **24 personnes** présentes représentent la diversité des signataires de l'appel à des assises marseillaises de l'hospitalité.

Signataires de l'appel à des assises :

Alternatiba Marseille,
Association nationale des gens du voyage citoyens,
Atelier d'Écologie Politique d'Aix Marseille,
Attac Marseille,
Bureau des guides du GR2013,
collectif des Hautes Herbes du 11-12ème,
collectif sols vivants terres fertiles,
Comité national des habitants permanents,
coopérative Hôtel du Nord Fédération Unie des
Auberges de Jeunesse,
Greenpeace Marseille,
La ManuFabrik,

Les Ateliers ICARE,
Lieux Publics,
Noailles Debout !
QG Marseille,
Rencontres Tsiganes Réseau Hospitalité 13,
Réseau Hospitalité 13,
SCIC Les oiseaux de passage,
Stop Croisières,
Stop extension Aéroport Marseille Provence,
Soutien 59 St Just,
Traverses,
Un Coup de pouce aux migrants Gare St-Charles.

Le groupe des assises - Qui sommes nous ?

Nos passagers / passagères :

Aidant-es, touristes, mise à l'abri, résident-es, travailleur-euses , proches, étudiant.es

La diversité de nos dispositif d'accueil :

Hébergement, accompagnement social, médical ou psychologique, accueil de vacanciers, explorations / balades urbaines, accessibilité du territoire / patrimoine local et culturel

“Les Assises de l'hospitalité se proposent de faire évoluer les politiques publiques pour une société plus juste, plus équitable, plus accueillante, en partageant la réflexion sur la question de l'accueil pour tous.”

Qu'est-ce qui nous anime (paroles de participant-es) ?

“La différence entre chez moi et chez les autres c'est que chez moi je peux accueillir”.

“Rien sur nous sans nous”.

“J'aime relier les personnes, les structures, une vision globale, trouver des pistes de solution en harmonie”.

“Déconstruire les représentation et faire monde commun”.

“Urgence de mettre en place le droit inconditionnel à l'hébergement et urgence de changer de culture pour passer de l'hostilité à l'hospitalité (montée de l'extrême droite)”.

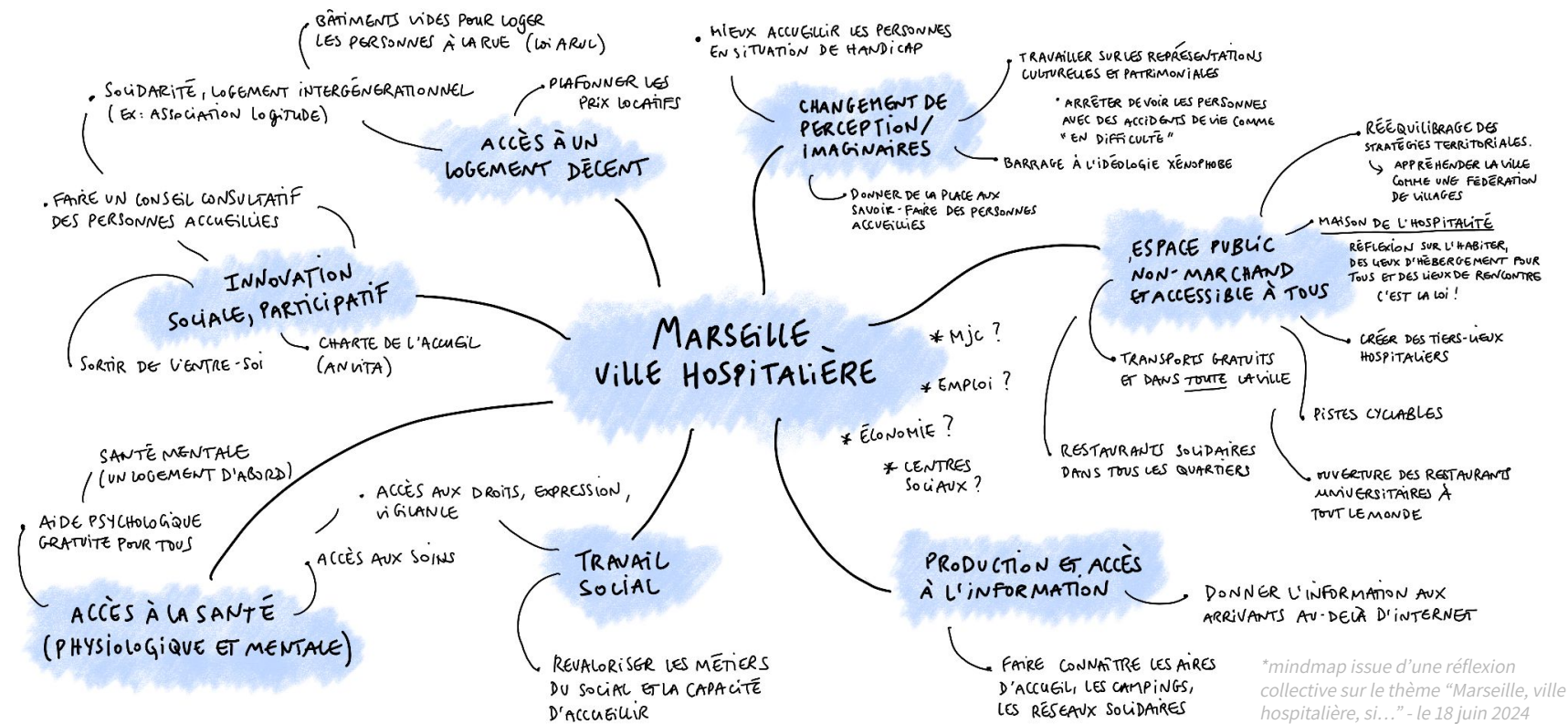
“Faire voir autrement notre environnement et partager des constats communs”.

“Rencontrer des gens d'ailleurs, les accueillir, leur faire connaître mon quartier”.

“Création d'un lien de confiance avec les migrant-es”.

Marseille, ville hospitalière si...

Elle est une ville de récit et d'imaginaire, elle est une ville de création et recherche
elle est une ville verte, elle connaît et respecte le non-humain, et si chaque personne se sent
désirée, attendue, bienvenue!



*mindmap issue d'une réflexion collective sur le thème "Marseille, ville hospitalière, si..." - le 18 juin 2024

Propositions issues du séminaire de juin 2024 pour les Assises marseillaises de l'hospitalité de mi 2025

Objectif : animer une dynamique collective

Enjeux participatifs, collaboratifs, démocratiques et conviviaux

Un grand moment d'hospitalités réciproques autour de la nourriture, un forum Porte d'Aix pendant les Assises, autour de l'accueil des précaires, une foire avec podium central pour accueillir des interventions, un binôme de clowns pour accueillir le public...

Objectif : changer les représentations culturelles sur l'hospitalité

Enjeux culturels, action scientifique, patrimoniale et artistique

Appel à participations, projet de création artistique partagée, exposition L'Hospitalité dans l'Antiquité avec et au musée d'Histoire, micro-expositions participatives, podcasts sur les histoires d'hospitalité des marseillais-es, projet Objets d'hospitalités avec le muséum d'Histoire naturelle, balade patrimoniale, tente de la sagesse, jeu de l'Oie des solutions d'hébergement...

Objectif : produire et partager de la connaissance

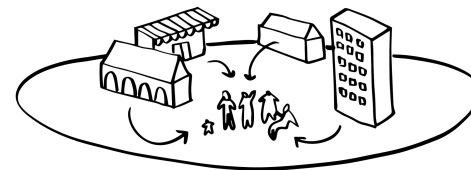
Enjeux de recherche et de partage d'informations et d'études

Carte sensible et collaborative, atelier de propositions d'idées, étude des remontées économiques des passagers "non-désirables", état des lieux à Campagne-Lévêque, table ronde sur l'architecture et les grands ensembles...

Objectif : concevoir des propositions pour Marseille, ville hospitalière

Enjeux d'innovation sociale et appui des politiques publiques

Baux fabuleux (forme amusante pour visibiliser tous les dispositifs d'hospitalité), concevoir un prototype de Maison des Hospitalités, orienter le syndicat des initiatives vers un syndicat des hospitalités...



Publics des Assises 2025

Tous les publics sont les bienvenus avec une attention particulière pour...

Les habitants, accueil thérapeutique, hébergement d'urgence, spécialistes des trames vertes, bleues, blanches et noires, bénévoles, humains et non-humains, élu-es, personnes d'expériences alternatives.

Les personnes migrantes, personnes sans-domicile, personnes des quartiers marginalisés, personnes qui ont besoin d'un toit, personnes qui ont envie d'accueillir (asso, tourisme, santé).

Les nouveaux arrivants à Marseille, les touristes, les professionnel-les du tourisme et du spectacle, représentants des institutions...



Propositions de modalités de mise en oeuvre

Format : arpentage de la ville pour identifier les hospitalités et les inviter dans l'organisation des assises

Durée : de mai 2024 à juin 2025, et à poursuivre après

Type de lieux : favoriser les espaces publics pour toutes les rencontres

Modalités : contact téléphonique, outils collaboratifs, rencontrer physiquement, intégrer des nouvelles - nouveaux dans l'action, organiser des activités, organiser des permanences dans tous les quartiers, présenter le projet largement dans des événements organisés par d'autres.

Moyens logistiques et techniques :

Logistique, temps, site internet, réseaux sociaux, mail, interprétation en différentes langues.

Moyens humains :

Besoin de ressources humaines et de temps, limite du bénévolat ?



Propositions concrètes :

- **Création de groupes de structures actives**
- **Augmentation de la diversité des acteurs et actrices impliqués-es**
- **Définition large de notre projet pour le présenter**

Questions partagées :

Quelle mixité sociale dans l'action ?

Comment impliquer des personnes accueillies dans l'action ?

Comment articuler les différentes échelles territoriales ?

Comment faire des Assises un mouvement de société pérenne ?

Quelles suites ?

Cette **première journée de travail collectif** nous a permis de pratiquer l'hospitalité, d'échanger, de partager un état des lieux de l'hospitalité marseillaise, de définir ce que pourrait être la suite et de faire communauté d'hospitalité.

Elle a permis de **récolter des données** qui serviront à formaliser des outils pour le collectif : annuaire des associations, cartographie, programme, revue de littérature éditorialisée...

D'autres ateliers et journées seront programmés afin de poursuivre ce travail collectif et les pistes qui ont émergé.

Développer la confiance avec la ville de Marseille

Suite à la rencontre avec les élu.e.s et conseillers.ères du maire du 12 juin 2024, “*La mairie souhaite faire aboutir la démarche des Assises de l'hospitalité*”. La mise en place d'un cadre de coopération pour “*travailler ensemble de manière régulière*” sera l'occasion de partager la synthèse de cette première journée. Prochains rendez-vous à venir !

Approfondir l'analyse fiscale et financer le projet

La Coopérative Les oiseaux de passage travaille à approfondir l'analyse fiscale, réglementaire et juridique “*sur la possibilité légale, ou non, d'utiliser une partie de la taxe de séjour pour financer l'hospitalité*”.

L'enjeu est de pouvoir financer dès maintenant la poursuite des assises et en particulier des propositions de la journée.

En effet, le passage du brainstorming de cette journée à une phase plus opérationnelle implique un budget, un engagement partenarial avec la Ville de Marseille et une méthodologie de mise en œuvre.

À suivre !

Contact

Contactez-nous, rejoignez-nous :

hospitalite-marseille@proton.me

Composition des Assises (répertoire en cours) :

https://docs.google.com/document/d/13XwYGj_yi58Bci6tCDdIoGX_Qec_94ARkKOGUdczXkg/edit#heading=h.iwbizajuhzsa

Remerciements

Merci pour leur participation active aux 24 personnes présentes.

Merci pour la proposition, la réalisation et l'important travail de synthèse à Carine et Jeanne.

Merci pour l'appui à l'organisation à Céline, Samanta et Prosper.

Merci pour l'accueil et le partage d'expérience au Syndicat des initiatives de l'Estaque et du Bassin de Séon.

Merci pour l'accueil au Centre Social de l'Estaque Bassin de Séon.

Merci pour le repas à la coopérative Hôtel du Nord et à Bel Assiette.

